

UNSERE SERVICEWELT

LÜCKENLOSER KOMFORT FÜR SIE



24-H SERVICEHOTLINE

Sie können telefonisch 24 Stunden am Tag und 7 Tage die Woche einen Notdienst erreichen.



SOFTWAREUPDATE SERVICE

Die Betriebssoftware der Wärmepumpe und aller weiteren WATERKOTTE-Aggregate wird aktualisiert.



ERSATZMASCHINENSERVICE

Teile bis hin zu Kompressoren können vom Servicetechniker direkt vor Ort ausgetauscht werden. In besonderen Fällen kann eine Ersatzmaschine bis max. 27 kW gestellt werden.



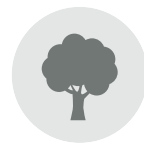
ERSATZTEILSERVICE

An jedem Ort in Deutschland sind innerhalb von 36 Stunden Ersatzteile für Ihre WATERKOTTE Wärmepumpe verfügbar. Dies gilt für WATERKOTTE Wärmepumpen ab dem Baujahr 2005.



DIE SERVICEPAKETE

Sie können Service- und Wartungsverträge mit festen Laufzeiten zu Sonderkonditionen abschließen. Es gibt die Servicepakete Basic Line, EcoTouch und Vent mit einem attraktiven Preisvorteil.



ALTGERÄTEENTSORGUNG

Bei dem Kauf und der Installation einer neuen WATERKOTTE Wärmepumpe kümmern wir uns um Demontage und Entsorgung Ihrer Altanlage.



SYSTEMKONTROLLSERVICE

Das gesamte System, bestehend aus verschiedenen Komponenten wie Lüftungsgerät, Warmwasserspeicher, Luftaußeneinheit, Wärmepumpe etc., wird auf Funktionsfähigkeit und Optimierung geprüft.



NEU-ANLAGEN BERATUNGSSERVICE

Vor dem Kauf einer Neuanlage unterstützen wir Sie bei der Auslegung der optimalen Anlage. Bei EcoVent-Systemen erstellen wir für Sie detaillierte Projektierungsunterlagen für die Wohnraumlüftung.



KONFIGURATIONSSERVICE

Die Systemeinstellungen der Anlage werden entsprechend der Benutzersituation konfiguriert.



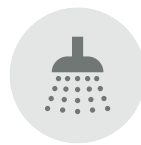
ERSTINBETRIEBNAHMESERVICE

Neuanlagen werden vom Werkskundendienst auf sachgerechte Installation geprüft und in Betrieb genommen.



GARANTIEVERLÄNGERUNG

Die Garantie kann auf 5 Jahre verlängert werden. Voraussetzung hierfür sind jährliche Wartung und Service durch von WATERKOTTE zertifizierte Servicefachkräfte.



REINIGUNGSSERVICE

Sämtliche Komponenten einer Anlage werden fachmännisch gereinigt und die Anlage so auf dem besten Stand hinsichtlich Effizienz und Hygiene gehalten.



KAMERASERVICE

EcoVent Lüftungsanlagen werden mit Spezialkameras regelmäßig auf ihren Zustand untersucht. So wird Verschmutzung frühzeitig erkannt, und Ihre Anlage immer in einem tadellosen Zustand gehalten.



BOHRPLANUNGSSERVICE

Bei der Anschaffung einer Geothermieanlage beraten wir Sie in allen Fragen der Bohrung. Wir empfehlen Ihnen auch geeignete Bohrunternehmen entsprechend der uns bekannten Referenzen.



EFFIZIENZKONTROLLSERVICE

Die Effizienz Ihrer Wärmepumpenanlage wird gemessen und durch eine Feineinstellung der einzelnen Aggregate optimiert.



INSTALLATIONS- UND REPARATURSERVICE

Unsere qualifizierten Servicefachkräfte realisieren alle nötigen Installations- und Reparaturleistungen rund um Ihre Anlage.